

ПРИМЉЕНО: 17-07-2017			
Одјел	Број	Примао	Предмет
	1/140		

Број: 3-445/17-С

Скупштина града Београда, на седници одржаној 29. јуна 2017. године, на основу члана 59. став 1. и члана 82. став 3. Закона о јавним предузећима („Сл. гласник РС“ број 15/16) и члана 31. Статута града Београда („Службени лист града Београда“, бр. 39/08, 6/10, 23/13 и 17/16 – одлука УС), донела је

РЕШЕЊЕ

I - Даје се сагласност на **дугорочни** план пословне стратегије и развоја за период 2017.- 2026. године Јавног предузећа „Градско стамбено“, који је донео Надзорни одбор на седници одржаној 19. јуна 2017. године, Одлуком под бројем 2218/2.

II - Ово решење доставити: Министарству привреде – Сектору за надзор и контролу јавних предузећа.

СКУПШТИНА ГРАДА БЕОГРАДА
Број: 3-445/17-С – 29. јун 2017. године

ПРЕДСЕДНИК

Никола Никодијевић, с.р.

Доставити:

- Кабинету градоначелника
- Министарству привреде – Сектору за надзор и контролу јавних предузећа
- Секретаријату за привреду – Сектору за цене
- Секретаријату за комуналне и стамбене послове
- ЈП „Градско стамбено“
- Секретаријату за скупштинске послове и прописе
- Писарници





На основу члана 31. Статута Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд, Надзорни одбор Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд, на седници одржаној дана 19.06..2017. године , доноси

О Д Л У К У

1. Усваја се Дугорочни план пословне стратегије и развоја Јавног редузећа „Градско стамбено“ Београд , за период 2017-2026 године.
2. Задужују се стручне службе Предузећа да Дугорочни план пословне стратегије и развоја Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд , за период 2017-2026 године доставе на сагласност Оснивачу и да по добијеној сагласности предузму све мере у цуљу реализације истог.
3. Ставља се ван снаге Одлука Надзорног одбора о усвајању Дугорочног плана пословне стратегије и развоја Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд, за период 2017.-2021. године, број 740/2 од 03.03.2017. године.

О б р а з л о ж е њ е

Дугорочни план пословне стратегије и развоја Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд , за период 2017-2021 годину израђен је на основу:

- **Закон о јавним предузећима ("Сл. гласник РС", бр.15/16),**
- **Закон о становању и одржавању зграда ("Сл. гласник РС", бр. 104/16),**
- **Закон о јавној својини ("Сл.гласник РС" бр. 72/11, 88/13, 65/15),**
- **Закон о рачуноводству и ревизији („Сл. Гласник РС“ бр. 46/06, 111/09),**
- **Закон о ревизији („Сл. Гласник РС“ бр. 62/13),**
- **Закон о рачуноводству ("Сл.гласник РС" бр. 62/13),**
- **Закон о буџетском систему ("Сл.гласник РС " бр.54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13-исправка, 108/13, 142/13, 68/15-др. Закон, 103/15, 99/16),**
- **Уредбе о начину и контроли обрачуна и исплате зарада у јавним предузећима („Службени гласник РС”, бр. 5/06, 27/14);**
- **Закон о Јавним набавкама (" Сл.гласник РС бр. 124/12, 14/15, 68/15)**
- **Закон о комуналним делатностима (" Сл.гласник РС бр.88/11).**
- **Уредеба о начину и контроли обрачуна исплата зарада у Јавним предузећима ("Сл.гласник РС бр. 5/06, 27/14),**
- **Инструкција Оснивача о изради Дугорочног плана пословне стратегије и развоја Јавног предузећа „Градско стамбено“ Београд , за период 2017-2026 године.**

- Обзиром да је Дугорочни план пословне стратегије и развоја Јавног редузећа „Градско стамбено“ Београд , за период 2017-2026 године израђен на бази прописа који су обавезујући за јавна предузећа којима је оснивач град Београд, предлаже се усвајање као у диспозитиву ове Одлуке.

НАДЗОРНИ ОДБОР
ЈП "ГРАДСКО СТАМБЕНО"БЕОГРАД
Број 2218/2 од 19.06.2017.године
Београд, Данијелова број 33

ПРЕДСЕДНИК НАДЗОРНОГ ОДБОРА

Слј. Јован Ђукић

ДУГОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ
СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА
ЈП „ГРАДСКО СТАМБЕНО“
за период од 2017-2026. године



Београд, март 2017

САДРЖАЈ

УВОД.....	3
ИСТОРИЈАТ ПРЕДУЗЕЋА.....	3
ДЕЛАТНОСТ.....	4
1. МИСИЈА, ВИЗИЈА.....	7
1.1. МИСИЈА	7
1.2. ВИЗИЈА.....	7
Законски оквир	8
2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА – ШЕМА	17
3. ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ДУГОРОЧНОГ ПЛАНА У ПЕРИОДУ 2017.-2026.год.....	19
3.1. ФИЗИЧКИ ОБИМ АКТИВНОСТИ У ПЕРИОДУ 2017.-2026.год.	19
3.1.1. ХИТНИ И НЕОДЛОЖНИ РАДОВИ И ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ	19
3.1.2. ПРОГРАМ СЕРВИСИРАЊА УРЕЂАЈА	20
3.1.3. ПОТРЕБНЕ ВЕЋЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ	21
3.1.4. ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ У ЗАЈЕДНИЧКИМ ДЕЛОВИМА ЗГРАДА	22
4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И ОРГАНИЗАЦИЈЕ ПРЕДУЗЕЋА.....	29
4.1 Унапређење система управљања, руковођења и организације на нивоу предузећа.....	29
4.2 Линија руковођења, надзора и контроле.....	29
4.3 Увођење стандардизованих процедура (ISO)	30
4.4 Базе података, интегрални информациони систем, ГИС технологија и системи аутоматског генерисања извештаја.	30
5. КАДРОВСКА ПОЛИТИКА 2017-2026	31
6. ЦЕНОВНА ПОЛИТИКА	33
7. ПРОЛЕКЦИЈА ПРИХОДА И РАСХОДА У ПЕРИОДУ 2017-2026.....	36
8. ОКВИРНИ ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА И ИНВЕСТИЦИОНА ПОЛИТИКА	37



ГРАДСКО
СТАМБЕНО
Јавно предузеће

НАЗИВ ПРЕДУЗЕЋА: Јавно предузеће „Градско стамбено“ Београд

ОСНИВАЧ: Скупштина града Београда

ДЕЛАТНОСТ: Одржавање заједничких делова стамбених зграда, уређаја и инсталација у њима

МАТИЧНИ БРОЈ: 07486251

ПИБ: 100373090

ЈББК: 81221

СЕДИШТЕ ПРЕДУЗЕЋА: Београд

Пословна адреса предузећа: Данијелова 33

Контакт телефон: 011-3950-429

Факс: 011-3950-432

e-mail: jpgs@stambeno.com

http: www.stambeno.com

Текући рачун: 165-7006997157-18 Адико Банка а.д

УВОД

ИСТОРИЈАТ ПРЕДУЗЕЋА

Градско стамбено предузеће, чији је правни следбеник ЈП "Градско стамбено" Београд основано је 1966. године. Након доношења Закона о самоуправним интересним заједницама којим је престао да важи Основни закон о привредном пословању (газдовању) стамбеним зградама у друштвеној својини ("Службени лист СФРЈ", бр. 35/65 и 50/68), 1976. године су од Градског стамбеног предузећа формирани: Београдска заједница становања, Комунално предузеће за одржавање зграда и станови "Београд", Предузеће за развој, одржавање и закуп пословног простора "Пословни простор", Предузеће за обједињену обраду и наплату комуналних и других услуга "Београд" и Предузеће за хотелско туристичку делатност "Центрохотели". Сви наведени субјекти преузели су само по део права, обавеза и имовине бившег Градског стамбеног предузећа, што је детаљно утврђено самоуправним споразумима и статутима о њиховом формирању.

На основу члана 16. Закона о самоуправним интересним заједницама становиња ("Службени гласник СРС" бр. 19/74) извршен је повраћај стамбених зграда, станови и средстава који су били унети у фонд стамбених зграда Градског стамбеног предузећа друштвеним правним лицима. Ове враћене стамбене зграде, станови и средства су од стране друштвених правних лица затим удруженi у Београдску заједницу становиња на коју су пренета сва права и обавезе у погледу управљања, одржавања и пословања овим удруженим средствима које је имало Градско стамбено предузеће. Београдска заједница становиња је, dakле, преузела да управља, утврђује и убира станарину, организује и стара се о одржавању стамбених зграда и станови удруженог стамбеног фонда, као и да организује изградњу и куповину станови за удружиоце. Преузела је, такође, обавезе реализације уговора о изградњи и куповини станови бившег Градског стамбеног предузећа, уговора о кредитима за изградњу станови, као и уговора о удруживању средстава друштвених правних и физичких лица о заједничкој изградњи и куповини станови.

Скупштина града Београда, као оснивач, донела је 29. марта 1990. године, Решење о оснивању Јавног предузећа за стамбене услуге, а Предузеће је почело са радом 1. априла 1990. године. На основу Решења о оснивању Предузеће је преузело сва права, обавезе и средства Београдске самоуправне интересне заједнице становиња и основних заједница у њеном саставу, као и запослене. Јавно предузеће је преузело и одржавање стамбених зграда и станови у друштвеној својини који су били удруженi у ту заједницу и све послове које је она вршила, као и средства за те намене, осим ако је носилац права располагања на њима одлучио о другачијем вршењу тих послова.

Јавно предузеће за стамбене услуге је одлуком Управног одбора Предузећа од 7.5.2005 године, уз сагласност оснивача, променило пословно име и од 21.7.2005. године послује под пословним именом Јавно предузеће "Градско стамбено".

На основу Одлуке о промени оснивачког акта Јавног предузећа за стамбене услуге ("Службени лист града Београда број 51/12), Одлуке о изменама и допунама одлуке о промени оснивачког акта Јавног предузећа за стамбене услуге ("Службени лист града Београда број 10/13), Одлуке о изменама одлуке о промени оснивачког акта Јавног предузећа за

стамбене услуге ("Службени лист града Београда број 54/13), Одлуке о измени и допуни одлуке о промени оснивачког акта Јавног предузећа за стамбене услуге ("Службени лист града Београда број 2/15), као и ради усаглашавања са Законом о јавним предузећима, донета је у 2016. години Одлука о промени оснивачког акта Јавног предузећа „Градско стамбено“ ("Службени лист града Београда број 57/16), на основу свега наведеног вршене су измене одредби Статута Предузећа на које је Оснивач дао сагласност.

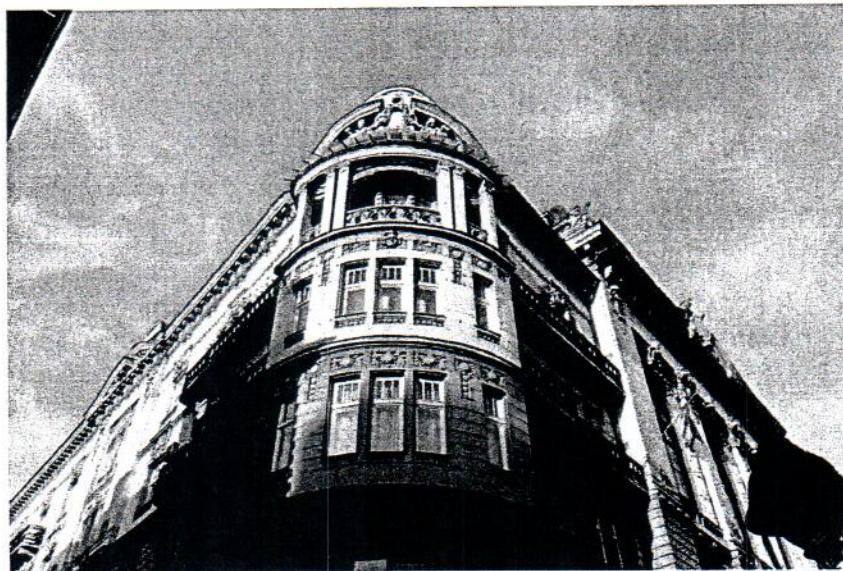
ДЕЛАТНОСТ

ЛП "Градско стамбено" као основну делатност од општег интереса обавља одржавање заједничких делова и просторија стамбених зграда које се налазе у систему одржавања, као и њихове заједничке уређаје и инсталације, у своје име а за рачун стамбених зграда односно трећих лица које су му повериле наведене послове.

У систему одржавања ЛП „Градско стамбено“ налази се 13 595 зграда. Предузеће је део комуналног система Града Београда и обавља своју делатност на подручју 10 градских општина (Чукарица, Нови Београд, Палилула, Раковица, Савски венац, Стари град, Вождовац, Врачар, Земун, Звездара).

Одлуку о склапању Уговора о одржавању са нашим предузећем доноси Скупштина станара стамбене зграде, сагласношћу власника станови и других посебних делова зграде којима припада више од половине укупне површине.

- **Одржавање заједничких делова стамбених зграда, уређаја и инсталација**
 - Хитне интервенције
 - Грађевинско занатски радови
 - Електро радови
 - Водовод и канализација
 - Одржавање лифтова
 - Хидро постројења
- **Услуге одржавања хигијене заједничких делова зграде**
- **Агенцијске услуге**
 - Услуге изнајмљивања
 - Станови
 - Пословни простор
 - Гараже



ОДРЖАВАЊЕ ЗАЈЕДНИЧКИХ ДЕЛОВА СТАМБЕНИХ ЗГРАДА, УРЕЂАЈА И ИНСТАЛАЦИЈА

ЛП „Градско стамбено“ обави око 100.000 интервенција годишње. Интервенције се изводе у зависности од врсте извођења радова кроз хитне, неодложне и текуће поправке.

Хитни и неодложни радови којима се отклања непосредна опасност по грађане обавља Служба хитних интервенција доступна грађанима 24 сата. У ове радове спадају:

- Одглављивање, обезбеђење и ослобађање лица и ствари из заглављене кабине лифта
- Затварање воде на централном вентилу и главним вентилима
- Отклањање загушења на заједничким деловима канализационе инсталације
- Обезбеђење угроженог простора
- Поправка или замена делова косог или равног кровног покривача до 10m²,
- Поравка димњака и вентилационих канала уколико су склони паду
- Дефектажа фасадне површине и уклањање делова фасаде склоних паду, поправка дела фасаде до 10m² и обезбеђивање фасаде склоне паду
- Поправка и израда степеништа, тротоара и рукохвата
- Замена стакла унутрашње браварије и столарије
- Дефектажа и поправка канализационог и водомерног шахта, замена делова, чишћење и одгушење фекалне канализационе мреже и дезинфекција
- Црпљење фекалне воде из заједничких просторија зграде
- Чишћење и одгушење кишне канализационе мреже, замена вентила који нису у функцији (цури, заглављен)
- Утврђивање узрока велике потрошње воде у згради
- Дефектажа квара и пуштање лифта у рад без замене делова

Редовно текуће одржавање подразумева извођење следећих радова и поправки:

- Редовно месечно сервисирање уређаја и постројења који се налазе у заједничким просторијама стамбених зграда
- Радови на заједничким деловима стамбене зграде (кров и фасада), којима се третирају грађевинске и функционалне целине унутар ових делова, у смислу замене дела или комплетног кровног покривача, односно фасадне површине
- Замена комплетне кровне или фасадне браварије (светларника, лантерни и сл.), комплетних хоризонталних и вертикалних олука
- Замена дела или комплетне заједничке водоводне инсталације, фекалне и кишне канализације
- Уградња, замена и ремонт хидро постројења и пумпи
- Уградња, замена и ремонт електро инсталација и уређаја
- Замена поштанских сандучића, улазних врата поломљених стакала на степенишним светларницама стамбене зграде
- Израда дела или комплетног тротоара око стамбене зграде
- Израда рампи за инвалиде (уколико постоје техничке могућности)
- Уградњу интерфона и видео надзора
- Уградња ЛЕД осветљења
- Зидање новог канализационог и водомерног шахта
- За зграде са лифтом врши се редован месечни сервис према правилнику о Безбедности лиftova , поправка и замена свих саставних делова лифтovског постројења , технички преглед и пријем од стране овлашћених институција

Како су зграде у Београду старе у просеку 40 година, јавља се потреба за комплетном санацијом и реконструкцијом саставних делова самих објеката кроз извођење инвестиционих радова, већих обима и вредности. Извођење радова на реконструкцији комплетних кровних површина, фасада и лифтovских постројења ЈП „Градско стамбено“ станарима нуди кроз могућност отплате на 24 месечне рате без камате уз гарантни рок на изведене радове. Како ова врста **инвестиционих радова** не спада под Уговор о редовном одржавању, већ се радови посебно утоварају, станари као власници станова у обавези су да самостално финансирају отплату након изведенih радова.

ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ И ЧИШЋЕЊЕ ЗАЈЕДНИЧКИХ ПРОСТОРИЈА СТАМБЕНИХ ЗГРАДА

ЈП „Градско стамбено“ као једну од својих делатности обавља **одржавање хигијене и чишћење заједничких просторија стамбених зграда**, које имају потписан Уговор о одржавању хигијене и чишћењу. Ова делатност обавља се у 11 390 стамбених објеката и подразумева:

- Чишћење и прање заједничких просторија стамбених зграда (улаза, ходника, степеништа, пода лифта) на недељном нивоу
- Чишћење и прање стаклених површина, гелендера, кабине лифта на месечном нивоу
- Уклањање паучине и прашине у заједничким просторијама стамбених зграда на месечном нивоу

АГЕНЦИЈСКЕ УСЛУГЕ

У Јавном предузећу "Градско стамбено" постоји велика имовинска документација о зградама, становима и корисницима/власницима станова и пословног простора у стамбеним зградама. Поред напред наведене делатности у Предузећу се обављају и послови закључивања уговора о закупу станова, уговора о закупу гаража, откупа станова, промета недржнина и послови агенцијских услуга.

1. МИСИЈА, ВИЗИЈА

1.1. МИСИЈА

ЈП „Градско стамбено“ кроз подизање нивоа квалитета у обављању делатности одржавања заједничких делова стамбених зграда, као и увођењем нових услуга тежи да допринесе побољшању животних услова суграђана и развоју здраве животне средине и на тај начин подигне ниво свести самих станара и покаже да брига о стамбеним зградама води ка унапређењу живота садашњих и будућих генерација.

1.2. ВИЗИЈА

Поред ефикасне реализације захтева грађана, циљ Предузећа јесте уређење заједничких просторија, улаза и прилаза зградама, кроз извођење радова на замени дотрајалих поштанских сандучића, улазних врата, стаклених површина, кроз уградњу еколошке лед расвете, уградњу видео надзора, постављање противпожарних апаратова, постављање рукохвата и рампи за особе са инвалидитетом у свим стамбеним објектима који се налазе у систему како би се подигао ниво квалитета живота грађана. Поред тога ЈП „Градско стамбено“ у сарадњи са станарима извођењем комплекснијих реконструкција саставних делова зграда, кровова, фасада и лифтова доприноси решавању дуготрајних проблема.

Циљеви Предузећа поред реализација свих захтева грађана, ефикасног обављања хитних, неодложних и текућих интервенција, јесу и могућност превентивног деловања. Највреднија имовина једног домаћинства јесте стан, а како власници станова у Београду нису сасвим упознати колико је потребно улагати у одржавање стамбене зграде, како би се очувала њена вредност, превентивним деловањем драстично се спречава се могућност појаве свих врста кварова и пропадања стамбених објеката.

Како су стамбене зграде у Београду старе у просеку 40 година, а као последица недовољног инвестирања у њихово одржавање јавља се потреба за улагањем великих средстава за решавање дугогодишњих проблема станара. Имајући у виду комплетно стање стамбених зграда, њихових саставних делова фасада, кровова и лифтова, посебно у централним градским општинама, неопходно је извршити комплетну реконструкцију и санацију истих.

Прегледом стања на терену установљено је да је на територији ужег центра града неопходна комплетна реконструкција и ревитализација фасадних површина, као и лифтовских постројења у стамбеним зградама које услед дотрајалости и неадекватног одржавања представљају директну опасност по безбедност грађана. Лифтови се често кваре и стају, јер је век трајања једног лифта 25 година. Након овог периода они постају пре свега небезбедни за употребу и неопходна је комплетна замена свих дотрајалих делова постројења односно инвестиционо улагање како би се обезбедио нов и функционалан лифт и сигурност станара који се превозе у њему.

У циљу заштите живота и здравља суграђана, као и заштите животне околине ЈП „Градско стамбено“ има у плану за наредне године реализацију наведених активности на најугроженијим локацијама, како би стари део града обавијен новим рухом осветљених и реконструисаних фасада заиста постао бели град.

Законски оквир

Радови које обавља ЈП "Градско стамбено" и њихово финансирање дефинисани су

Законом о становаштву и одржавању зграда ("Сл.гласник РС", бр. 104/16), и врше се на основу уговора са скупштинама зграда. Трошкови одржавања се плаћају месечно преко уплатница ЈКП"Инфостан". Годишње програме радова на одржавању заједничких делова стамбених зграда усваја Надзорни одбор ЈП "Градско стамбено", уз сагласност Скупштине града Београда.

Осим овог Закона, пословање Предузећа регулишу и следећи прописи:

- Закон о јавним предузећима ("Сл. гласник РС", бр.15/16),
- Закон о јавној својини ("Сл.гласник РС" бр. 72/11, 88/13, 68/15),
- Закон о рачуноводству и ревизији ("Сл.гласник РС" бр. 46/06 и 111/09),-
- Закон о рачуноводству („Сл. Гласник РС“ бр. 62/13),
- Закон о ревизији („Сл. Гласник РС“ бр. 62/13),
- Закон о буџетском систему ("Сл.гласник РС " бр.54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13-исправка, 108/13, 142/13, 68/15-др.закон, 103/15, 99/16),
- Уредба о начину и контроли обрачуна исплата зарада у јавним предузећима ("Сл. гласник РС", бр. 5/06, 27/14),
- Закон о комуналним делатностима (" Сл.гласник РС бр.88/11).
- Закон о јавним набавкама (" Сл.гласник РС бр.124/12, 14/15, 68/15).

НОВИ ПАКЕТИ УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА ХИГИЈЕНЕ И ЧИШЋЕЊА СТАМБЕНИХ ЗГРАДА

У циљу подизања нивоа квалитета Услуге одржавања хигијене и чишћења заједничких делова стамбених зграда које одржава ЈП „Градско стамбено“, поред тренутног СТАНДАРД ПАКЕТА услуга станари ће имати могућност избора између још два пакета ПАКЕТ НАПРЕДНО и ПАКЕТ СЈАЈНО са повећаном динамиком чишћења са кварталног на месечни ниво, као и са месечног на недељни. Поред редовног чишћења, два пута годишње свака стамбена зграда имаће и услугу генералног, машинског прања свих заједничких просторија и површина.

- **ПАКЕТ СТАНДАРД:**

- чишћење и прање хоризонталних површина стамбене зграде- 1 x недељно
- скидање паучине- 1 x месечно
- прање стакалених површина, лифт кабине и гелендер – 1 x месечно



- **ПАКЕТ НАПРЕДНО:**

- чишћење и прање хоризонталних површина стамбене зграде- 2 x недељно
- скидање паучине- 2 x месечно
- прање стакалених површина- 2 x месечно
- прање лифт кабине и гелендера- 1 x месечно



- **ПАКЕТ СЈАЈНО:**

- чишћење и прање хоризонталних површина стамбене зграде- 2 x недељно
- скидање паучине- 2 x месечно
- прање стакалених површина- 1 x недељно
- прање лифт кабине и гелендера- 2 x месечно
- уградња ЛЕД расвете у заједничке делове стамбене зграде
- уговорна обавеза пет година



УСЛУГА УГРАДЊЕ ВИДЕО НАДЗОРА ЗАЈЕДНИЧКИХ ПРОСТОРИЈА СТАМБЕНИХ ЗГРАДА



ЛП „Градско стамбено“ је у циљу повећања безбедности суграђана и смањења вандализма у стамбеним зградама, израдило пројекат – НАПРЕДНА ЗГРАДА којим се станарима обезбеђује повећана заштита и сигурност кроз квалитетан и поуздан систем ВИДЕО НАДЗОРА у улазима зграда.

Систем је заснован на савременим стандардима и решењима развијеним од стране водећих светских компанија из домена видео надзора, комуникационих уређаја и опреме.

Сходно предлогу новог закона о безбедности лица и података по коме снимљени видео запис не сме бити јавно доступан, као ни путем кабловских оператора, ЛП „Градско стамбено“ ауторизацијом снимљеног материјала и његовим складиштењем на свом серверу, омогућава увид само одговорним и овлашћеним лицима.

Спречавањем злоупотребе података овај систем омогућава да снимљени видео запис представља доказ у евентуалним споровима за квалитетно спровођење истраге инцидента, идентификацију осумњичених лица и слично.

ЛП „Градско Стамбено“ обезбеђује чување снимљеног видео записа током одређеног обавезног временског периода (30 дана).

Пројекат НАПРЕДНА ЗГРАДА, представља оправдан и значајан подухват у подизању квалитета безбедности животних услова и заштити људи и имовине.

За услугу уградње ВИДЕО НАДЗОРА грађани добијају:

- чување података на серверу
- редовно ажурирање програмског решења
- одржавање инсталација (софтверску надоградњу, надоградњу мрежне опреме...)

- инвестиционо одржавање дотрајалих инсталација, замену оштећених видео камера и припадајућих инсталација за све време трајања ове услуге, без додатних задужења станара стамбене зграде

УСЛУГА УГРАДЊЕ ЕКОЛОШКОГ ЛЕД ОСВЕТЉЕЊА У ЗАЈЕДНИЧКИМ ПРОСТОРИЈАМА СТАМБЕНИХ ЗГРАДА

ЈП „Градско стамбено“ кроз уградњу еколошког вида осветљења ЛЕД РАСВЕТЕ обухвата услугу извођења радова на замени постојећег система осветљења у заједничким просторијама стамбених зграда, системом штедљивих Лед светиљки. Основна одлика ове расвете јесте економичност која се остварује кроз ниску потрошњу електричне енергије и дужи век трајања са циљем смањења трошкова утрошене заједничке енергије и подизањем нивоа ефикасности у пружању услуга. Због чињенице да овај вид расвете користи ниски напон потпуно је безбедна за употребу и представља еколошки вид осветљења.

Пројекат „Лед расвета“ наилази на велики одзив станара због свих предности које обезбеђује, те смо током 2016. године у преко 700 стамбених објеката имплементирали ову врсту расвете. Кроз уградњу савременог осветљења у заједничке просторије стамбених зграда, степениште, улазе, ходнике, подруме, ЈП „Градско стамбено“ понудом ове врсте услуге прикључује се европским и светским стандардима у уштеди електричне енергије као и увођењу еколошки прихватљивог вида осветљења у стамбене зграде.



УСЛУГА УГРАДЊЕ КЛИМА УРЕЂАЈА

ЈП "Градско стамбено" као нову услугу према грађанима жели да понуди УГРАДЊУ КЛИМА УРЕЂАЈА у стамбеним јединицама са услугом одржавања и дугугодишњом гаранцијом. Како пројекат не би био на терет финансирања предузећа напоменуте услуге ће се пребацити на месечно плаћање добављачу а предузеће ће на износ добављача зарачунати своју зараду и задужити станара. Овим системом обезбеђујемо правилан приходни и расходни план без финансијских губитака.

ПРОЈЕКАТ „НАПРЕДНА ЗГРАДА“

Пројекат **НАПРЕДНА ЗГРАДА** обухвата обједињавање дигиталних сервиса за услуге које ЈП "Градско стамбено" пружа грађанима ради подизања нивоа услуга и побољшања нивоа квалитета животног окружења.

Пројекат обухвата постављање централне конзоле са дигиталним екраном који ће станарима дати могућност да у сваком тренутку буду обавештени о извршењу услуга које спроводи Предузеће, а које се односе на одржавање заједничких делова и инсталација зграде, као и на одржавање хигијене заједничких просторија.

Поред основног обавештења о извршењу наших услуга у реалном времену као и о предстојећим, грађани ће на време бити обавештавани о планираним активностима и пројектима Предузећа, а путем електронског оглашавања примаће информације од свакодневног значаја као што су радови на путу, нестанак струје и воде, као и осталим повољностима на територији Београда.

ПРОЈЕКАТ „КОМУНИКАЦИОНИ СИСТЕМ ЗА ПРИЈАВУ ЗАГЛАВЉИВАЊА У ЛИФТУ“

ЈП „Градско стамбено“ одржава 6500 лифтовских постројења на територији града Београда. Како би омогућили грађанима брузу и ефискасну пријаву заглаве у лифту, планирана је уградња комуникационих система у кабини самог постројења, којим се успоставља директна, јасна и разговорна интеракција са Службом хитних интервенција 24 сата дневно. Притиском на тастер за дојаву заглављене особе у лифту омогућава се прецизно лоцирање хитне интервенције и ефикасна реакција Службе Предузећа. У оваквој ситуацији, без употребе мобилних уређаја, екипе Хитних интервенција стижу на локацију у најкраћем року.



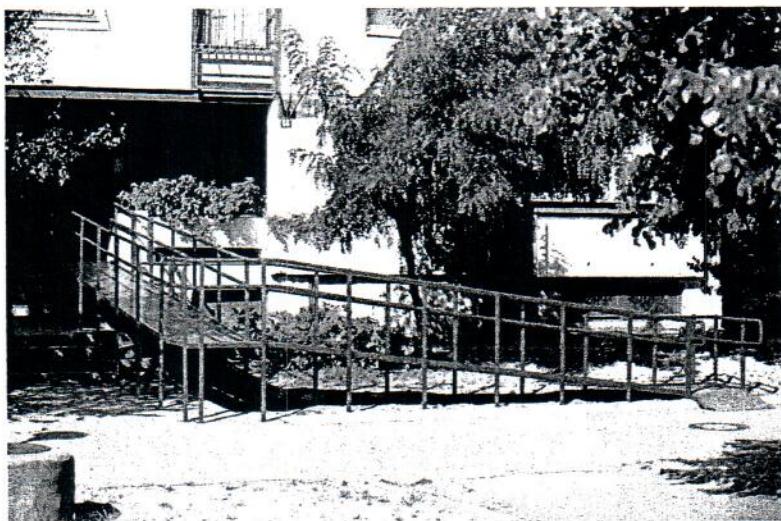
ПРОЈЕКАТ „БЕОГРАД БЕЗ БАРИЈЕРА“

ЛП „Градско стамбено“ кроз пројекат БЕОГРАД БЕЗ БАРИЈЕРА пружа могућност постављања рампи за особе са инвалидитетом, свим зградама које се налазе у нашем систему одржавања, потпуно бесплатно.



Током пројекта "Београд без баријера" у 2015. и 2016. години постављено преко 200 рампи за особе са инвалидитетом, а како и даље постоји потреба за уградњом истих на зградама чије су нам се Скупштине станара обратиле захтевима, настављамо током 2017. као и наредних година. Пројекат се финансира из добити пословања предузећа и уштеда које смо направили рационализацијом и реорганизацијом трошкова, дакле без учествовања новчаних средстава самих станара.

Како нам је веома важно како живе наши суграђани са инвалидитетом, приступачношћу прилаза њиховим стамбеним зградама ствара се могућност осамостаљења особа са инвалидитетом у реализацији свакодневних активности и на тај начин омогућава побољшање квалитета живота у њиховом животном окружењу.

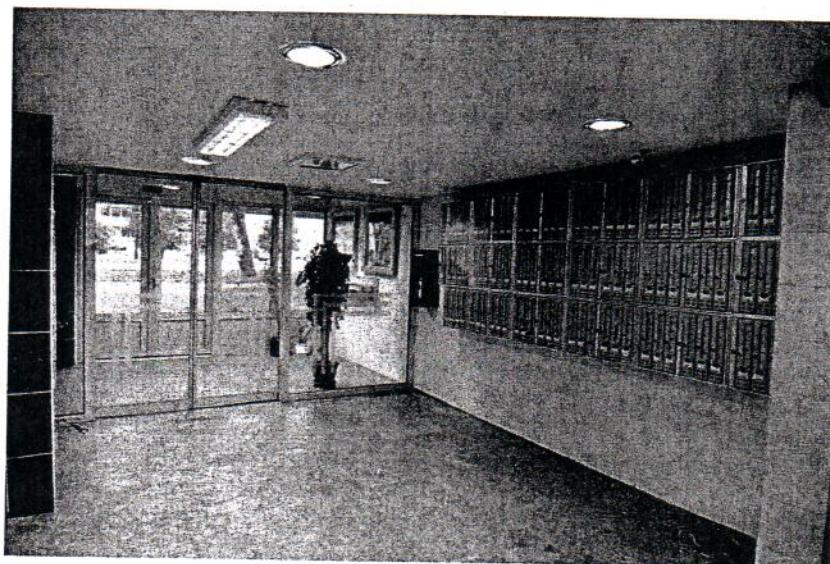


ПРОЈЕКАТ „МАЛИ ПРОЈЕКТИ БЕОГРАДА“

Београђани немају још развијену свест о томе да су заједнички делови зграде заправо њихово власништво и да брига о стамбеним зградама доприноси унапређењу живота садашњих и будућих генерација.

Како нам је у циљу да побољшамо ниво квалитета живота суграђана, кроз пројекат МАЛИ ПРОЈЕКТИ БЕОГРАДА уређењем заједничких просторија стамбених зграда, улаза и прилаза зградама, кроз извођење радова на замени дотрајалих поштанских сандучића, улазних врата, стаклених површина, уградње еколошке лед расвете, уградње видео надзора, постављања противпожарних апаратова, постављања рукохвата и рампи за особе са инвалидитетом, крчења заједничких делова зграде, у свим стамбеним објектима који се налазе у систему, трудимо се да допринесемо подизању нивоа свести очувања животног окружења и средине.

Током 2016. године преко 6000 стамбених зграда са територије 10 градских општина учествовало је у нашој акцији и кроз сређивање улаза улепшало животни простор својих станара и учинило га пријатнијим и сигурнијим за становање.



АКЦИЈА „ЛИФТ НИЈЕ ИГРАЧКА“

У циљу едукације деце и подизања нивоа безбедности ЈП "Градско стамбено" дужи низ година успешно организује едуктивне представе за најмлађе ученике основних школа на свих десет градских општина, током целе школске године.

Кроз представу „Лифт није играчка“ покушавамо да приближимо деци правилно коришћење лифта, пристојно понашање у стамбеним зградама, као и према комшијама. Кроз њима разумљив, занимљив и едукативан начин трудимо се да подигнемо ниво свести о очувању њиховог животног окружења и средине.



АКЦИЈА „НАЈЛЕПШИ УЛАЗ БЕОГРАДА“



За акцију "Најлепши улаз Београда" могу се пријавити све зграде које се налазе у систему одржавања ЈП "Градско стамбено". Акција се организује дужи низ година у циљу подизања свести грађана и станара како да уреде и очувају свој животни простор. ЈП "Градско стамбено" као награду за уложени труд станарима победничког улаза, али и осталих пријављених улаза, изводе неке од радова из описа делатности Предузећа. Овом акцијом Градско стамбено жели да допринесе уређењу заједничких просторија стамбених зграда, али и побољшању међукомшијских односа.

2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА – ШЕМА

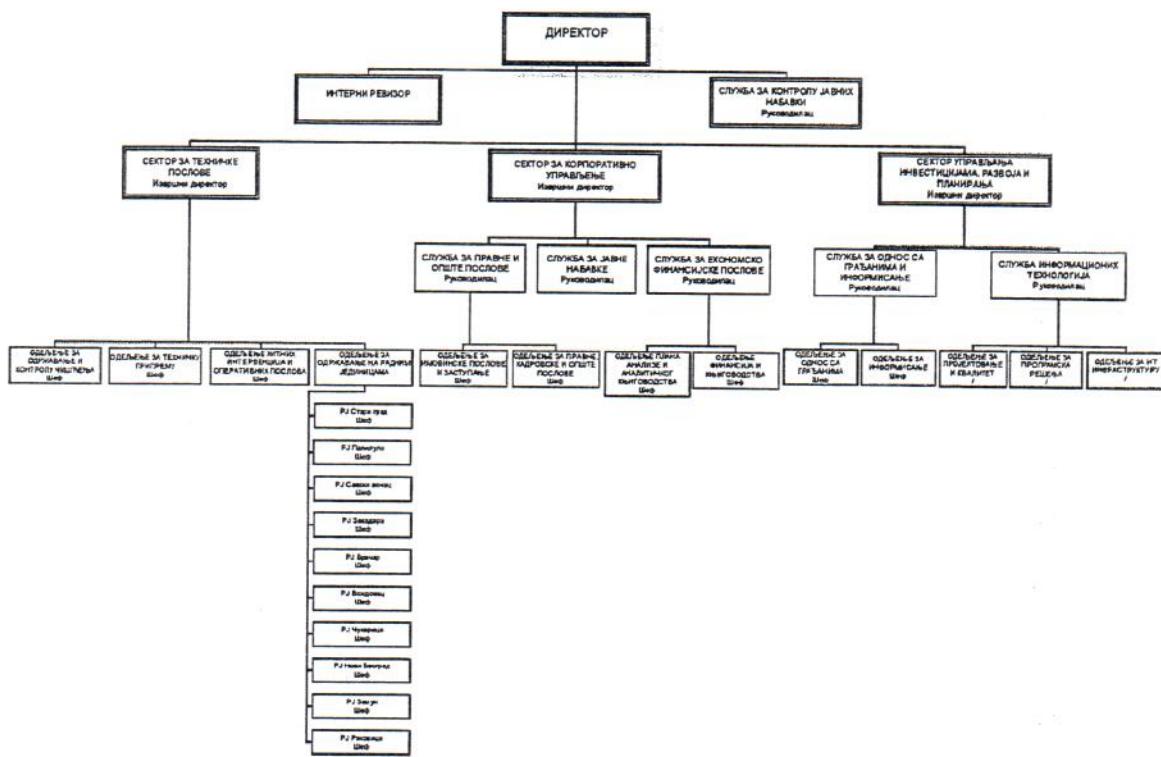
Органи Предузећа су:

-Надзорни одбор: Дејан Ђика, председник, Славица Сунтурлић, члан, Владимир Брашић, члан

-Директор: Никола Ковачевић, дипл. Правник, по Решењу Скупштине града Београда бр. 111-309/15-С од 16.04.2015. године

Лице одговорно за заступање без ограничења је директор Предузећа.

- **Опште руковођење**
- **Сектор за техничке послове**
 - Одељење за одржавање и контролу чишћења
 - Одељење за техничку припрему
 - Одељење хитних интервенција и оперативних послова
 - Одељење за одржавање на радним јединицама
 - PJ Стари град
 - PJ Палилула
 - PJ Савски Венац
 - PJ Звездара
 - PJ Врачар
 - PJ Вождовац
 - PJ Чукарица
 - PJ Нови Београд
 - PJ Земун
 - PJ Раковица
- **Сектор за корпоративно управљање**
 - Служба за правне и опште послове
 - Служба за економско-финансијске послове
 - Служба за јавне набавке
- **Сектор управљања инвестицијама, развоја и планирања**
 - Служба за односе са грађанима и информисање
 - Служба информационих технологије



Організаційна схема Предузећа приказана је на слици.

3. ОСНОВЕ ЗА ИЗРАДУ ДУГОРОЧНОГ ПЛАНА У ПЕРИОДУ 2017.-2026.год.

ЛП "Градско стамбено" као основну делатност од општег интереса обавља одржавање заједничких делова и просторија стамбених зграда које се налазе у систему одржавања, као и њихове заједничке уређаје и инсталације. У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја стамбених зграда/улаза које одржава ЛП "Градско стамбено" за 0,69%, односно станова за 0,34%.

Послове одржавања стамбених зграда у фази експлоатације обавља Сектор за техничке послове ЛП "Градско стамбено", на територији 10 градских општина, уз обезбеђење професионалног приступа при извођењу радова, а са циљем побољшања услова живота у урбанизованој средини и побољшања квалитета стамбеног фонда.

3.1. ФИЗИЧКИ ОБИМ АКТИВНОСТИ У ПЕРИОДУ 2017.-2026.год.

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја хитних интервенција, неодложних радова, текућих поправки, инвестиционих радова, сервиса и техничких прегледа просечно за 13,29%.

3.1.1. ХИТНИ И НЕОДЛОЖНИ РАДОВИ И ТЕКУЋЕ ПОПРАВКЕ

Неодложни радови и текуће поправке подразумевају радове на инсталацијама водовода и канализације, електро инсталацијама, хидро постројењима, на лифтovским постројењима, на грађевинским елементима зграде као и рад дежурне службе хитних интервенција, с тим што су хитни и неодложни радови, радови на одржавању стамбене зграде, чијим извођењем се отклања непосредна опасност по живот и здравље људи или по околину, а изводе се без одлагања, док су текуће поправке радови на одржавању стамбених зграда чијим извођењем се обезбеђује употребљивост и исправност заједничких делова стамбених зграда, уређаја и инсталација, односно безбедност њеног коришћења.

3.1.1.1. Неодложни радови и текуће поправке

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја интервенција:

Водовод и канализација.....	за 1,33%
Електро инсталације.....	за 1,44%
Хидро постројења.....	за 4,71%
Лифтовска постројења.....	за 0,71%
Грађевинско- занатски радови.....	за 2,78%

3.1.1.2. Дежурна Служба хитних интервенција

Служба хитних интервенција извршава послове свакодневно, 24 сата без одлагања (пуцање водоводне цеви, загушење фекалне и кишне канализације, отклањање квара мањег обима на лифтовима, одглављивање особа из лифта, отклањање кварова на заједничкој електроинсталацији, црпљење воде из лифт окна, подрумских просторија и техничких етажа).

У периоду 2017.-2026. година планирано повећање броја хитних интервенција за **3,70%**.

У служби раде мајстори свих профиле под руководством инжењера и техничара - диспечера. Служба је опремљена савременим алатима, резервним деловима и возилима, тако да се по примљеном позиву одмах реагује и у најудаљеније делове града стиже за најкраће могуће време.

3.1.2. ПРОГРАМ СЕРВИСИРАЊА УРЕЂАЈА

Сервисирање уређаја и постројења подразумева радове на периодичном прегледу, контроли и функционалном испитивању уређаја и постројења, чијим извођењем се спречава или отклања опасност по живот и здравље људи, односно којим се обезбеђује сигурност корисника зграде и околине.

Извођењу ових радова ЈП "Градско стамбено" приступа по утврђеној динамици за сваки припадајући уређај и постројење, у складу са законском регулативом, техничким нормативима и препорукама производача, без посебног захтева од стране Скупштине зграде.

3.1.2.1. Сервисирање електропротивударске опреме

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја сервиса агрегата за **17,86%** и сервиса АПА уређаја за **5%**.

3.1.2.2. Сервисирање хидрофорских постројења

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја сервиса хидрофорских постројења за **0,56%**.

3.1.2.3. Сервисирање лифтовских постројења

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја редовних месечних сервиса лифтовских постројења за **0,52%** и техничких прегледа лифтова за **2,42%**.

3.1.3. ПОТРЕБНЕ ВЕЋЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ

Ова група радова подразумева радове већег обима – радове који се изводе на захтев Скупштине зграде и који нису из домена хитних интервенција, неодложних радова и текућих поправки. Поступак за реализацију спроводи се избором извођача према предвиђеним поступцима, а у складу са Законом о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015.).

3.1.3.1. Грађевинско-занатски радови

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја објеката на којима је потребно изводити инвестиционе грађевинско-занатске радове за **11,36%**.

3.1.3.2 Грађевинско-занатски радови на фасадама/крововима

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја објеката на којима је потребно изводити инвестиционе грађевинско-занатске радове на фасадама за **60%**.

3.1.3.3. Санација лифтовских постројења

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја лифтовских постројења на којима је потребно извршити санацију за **20,00%**.

3.1.3.4. Уградња нових лифтова

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја објеката на којима је потребно изводити радове на уградњи нових лифтова за **38,46%**.

3.1.3.5. Електро радови

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја уређаја на којима је потребно изводити радове за **15,91%**.

3.1.3.6. Радови на хидрофорским постројењима

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја уређаја на којима је потребно изводити радове за **60%**.

3.1.4. ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ У ЗАЈЕДНИЧКИМ ДЕЛОВИМА ЗГРАДА

Поред чишћења и прања (једанпут недељно) заједничких хоризонталних површина делова зграда, врши се и прање стаклених површина на улазним и ветробранским вратима, прање зидова лифт кабина, прање гелендера и ограда степеништа и скидање паучине (једанпут месечно).

Средства која се користе у свакодневном чишћењу заједничких делова стамбених зграда су еколошка средства за чишћење, која ефикасно одстрањују све врсте вируса и бактерија, а да при томе ни на који начин не угрожава животно окружење.

Теренска контрола чишћења обавља се на свих 10 градских општина у Београду, свакодневно.

У периоду 2017.-2026. година планирано је повећање броја стамбених зграда/улаза у којима ЈП "Градско стамбено" одржава хигијену заједничких делова зграде за **2,78%**, односно површина за чишћење и прање за **4,00%**.

ДУГОРОЧНИ ПЛАН ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА 2017.-2026.ГОД.

1. Делатност одржавања стамбених зграда

ПОКАЗАТЕЉИ	Јед. мере	Вредност 2017.год.	Вредност 2018.год.	Вредност 2019.год.	Индекс 2019/2017	Вредност 2020.год.	Индекс 2021/2017	Вредност 2021.год.	Индекс 2021/2017	Вредност 2022.год.	Индекс 2022/2017	Вредност 2023.год.	Индекс 2023/2017	Вредност 2024.год.	Индекс 2024/2017	Вредност 2025.год.	Индекс 2025/2017	Вредност 2026.год.	Индекс 2026/2017
Број стамбених зграда (корисника) које се налазе у систему одржавања	број	13.656	13.670	13.670	100,10	13.690	13.690	100,25	13.700	13.700	13.750	13.750	13.750	13.750	13.750	13.750	13.750	100,69	
Број станови у стамбеним зградама које се налазе у систему одржавања	број	280.158	280.300	280.300	100,05	280.500	280.500	100,12	280.600	280.600	281.100	281.100	281.100	281.100	281.100	281.100	281.100	100,34	
Број хитних интервенција	број	13.500	13.600	13.600	100,74	13.750	13.750	101,85	13.800	13.800	13.850	13.850	13.900	13.900	14.000	14.000	14.000	103,70	
Број неодложних радова и текућих поправки на грађевинским елементима	број	10.800	10.900	10.900	100,93	10.950	10.950	101,39	11.000	11.000	11.050	11.050	11.100	11.100	11.100	11.100	11.100	102,78	
Број неодложних радова и текућих поправки на инсталацијама водовода и канализације	број	22.500	22.550	22.600	100,44	22.600	22.650	100,67	22.650	22.650	22.700	22.700	22.700	22.700	22.700	22.700	22.700	101,33	
Број неодложних радова и текућих поправки на лифтовским постројењима	број	21.100	21.130	21.130	100,14	21.150	21.170	100,33	21.180	21.180	21.200	21.200	21.200	21.200	21.250	21.250	21.250	100,71	
Број неодложних радова и текућих поправки на електро инсталацијама	број	6.950	6.950	6.970	100,29	6.970	6.990	100,58	6.990	6.990	7.000	7.000	7.000	7.000	7.050	7.050	7.050	101,44	
Број неодложних радова и текућих поправки на хидро постројењима	број	850	850	860	101,18	860	860	101,18	870	870	880	880	880	880	890	890	890	104,71	
Број лифтова	број	6.175	6.175	6.180	100,08	6.180	6.185	100,16	6.185	6.185	6.190	6.190	6.190	6.190	6.195	6.195	6.195	100,32	
Број сервиса лифтова	број	77.500	77.500	77.600	100,13	77.600	77.700	100,26	77.700	77.700	77.800	77.800	77.800	77.800	77.900	77.900	77.900	100,52	
Број техничких прегледа лифтова	број	6.200	6.250	6.260	100,97	6.280	6.300	101,61	6.300	6.320	6.330	6.330	6.330	6.330	6.350	6.350	6.350	102,42	
Број артерата	број	46	46	48	104,35	48	49	106,52	49	49	50	50	50	50	50	50	50	108,70	

Број сервиса агрегата	број	140	140	142	101,43	145	145	102,11	150	150	160	160	165	117,86
Број АПА уређаја	број	1.000	1.000	1.010	101,00	1.020	1.020	102,00	1.020	1.030	1.030	1.040	1.050	105,00
Број сервиса АПА уређаја	број	3.000	3.000	3.020	100,67	3.020	3.030	101,00	3.040	3.040	3.040	3.050	3.050	101,67
Број хидропостројенка	број	730	730	735	100,69	735	740	101,37	740	740	745	745	745	102,06
Број сервиса хидро постројења	број	8.900	8.900	8.910	100,11	8.920	8.920	100,23	8.930	8.930	8.950	8.950	8.950	100,56
Број инвестиционих радова на грађевинским елементима	број	440	450	450	102,27	460	460	104,55	470	470	480	480	490	111,36
Број инвестиционих радова на лифтовским постројењима	број	300	310	320	106,67	320	330	110,00	330	340	350	350	360	120,00
Број инвестиционих радова на електро инсталацијама	број	220	220	230	104,55	230	240	109,09	245	245	250	250	255	115,91
Број инвестиционих радова на хидро постројењима	број	5	5	6	120,00	6	7	140,00	7	8	8	8	8	160,00
Број инвестиционих радова - фасаде/кровови	број	50	60	60	120,00	60	70	140,00	70	70	80	80	80	160,00
Број инвестиционих радова - нови лифтови	број	130	140	140	107,69	150	150	115,39	160	160	170	170	180	138,46

ИНДИКАТОРИ	Јед. мере	Ниво 2017.год.	Ниво 2018.год.	Ниво 2019.год.	Ниво 2019/2017	Ниво 2020.год.	Ниво 2021.год.	Ниво 2021/2017	Ниво 2022.год.	Ниво 2023.год.	Ниво 2024.год.	Ниво 2025.год.	Ниво 2026.год.	Индекс 2026/2017
Укупно запослених у ЈПС на 1.000 корисника	број	15,45	15,58	15,80	102,27	16,00	16,14	104,47	16,28	16,50	16,66	16,80	17,02	110,16
Број запослених у Сектору за техничке послове на 1.000 корисника	број	8,35	8,41	8,56	102,52	8,69	8,77	105,03	8,83	8,98	9,09	9,16	9,31	111,50
Број запослених у Одјељену за техничку припрему и у Одјељену за одржавање на радним јединицама на 1.000 неодложних радова и текућих поправки	број	1,32	1,33	1,35	102,27	1,36	1,36	103,03	1,37	1,37	1,39	1,40	1,43	108,33
Број запослених у Одјељену за техничку припрему и у Одјељену за одржавање на радним јединицама на 1.000 сервиса	број	0,92	0,93	0,94	102,17	0,95	0,95	103,26	0,96	0,96	0,97	0,98	1,00	108,70
Број запослених у Одјељену за техничку припрему и у Одјељену за одржавање на радним јединицама на 1.000 инвестиционих радова	број	71,62	70,04	69,65	97,25	69,33	67,62	94,42	67,08	66,51	65,02	65,28	65,55	91,53
Број запослених у Одјељену хитних интервенција и оперативних послова на 1.000 хитних интервенција	број	2	1,99	2,06	103,00	2,11	2,18	109,00	2,17	2,24	2,31	2,30	2,29	114,50

2. Делатност чинења стамбених зграда

ПОКАЗАТЕЛИ	Јел. мере	Вредност 2017.год.	Вредност 2018.год.	Вредност 2019.год.	Индекс 2019/2017	Индекс 2020.год.	Вредност 2021.год.	Индекс 2021/2017	Вредност 2022.год.	Индекс 2022/2017	Вредност 2023.год.	Индекс 2023/2017	Вредност 2024.год.	Индекс 2024/2017	Вредност 2025.год.	Индекс 2025/2017	Вредност 2026.год.	Индекс 2026/2017
Број стамбених зграда (корисника) које се налазе у систему одржавања хигијене	број	11.384	11.400	11.400	100,14	11.500	11.500	101,02	11.600	11.600	11.650	11.650	11.700	102,78				
Укупна годишња површина за чинење и прање	м²	125.000.000	126.000.000	126.000.000	100,80	127.000.000	101,60	128.000.000	129.000.000	129.000.000	130.000.000	130.000.000	104,00					

ИНДИКАТОРИ	Јел. мере	Ниво 2017.год.	Ниво 2018.год.	Ниво 2019.год.	Индекс 2019/2017	Ниво 2020.год.	Индекс 2021/2017	Ниво 2022.год.	Индекс 2021/2017	Ниво 2023.год.	Индекс 2022/2017	Ниво 2024.год.	Индекс 2023/2017	Ниво 2025.год.	Индекс 2024/2017	Ниво 2026.год.	Индекс 2025/2017
Укупно запослених на 1.000 корисника	брoj	18,54	18,68	18,95	122,65	19,04	19,22	124,40	19,22	19,48	19,66	19,83	20,00	20,00	20,00	129,45	
Број запослених у Сектору за техничке послове на 1.000 корисника	брoj	10,01	10,09	10,26	122,87	10,35	10,44	125,03	10,43	10,60	10,73	10,82	10,94	10,94	10,94	131,02	
Број запослених у Сектору за техничке послове на 1.000.000 м²	брoj	0,91	0,91	0,93	102,20	0,94	0,95	104,40	0,95	0,96	0,97	0,98	0,99	0,99	0,99	108,79	
Број запослених у Одељењу за одржавање и контролу чинења на 1.000 корисника	брoj	0,44	0,44	0,44	100,00	0,44	0,44	100,00	0,43	0,52	0,52	0,52	0,51	0,51	0,51	115,91	
Број запослених у Одељењу за одржавање и контролу чинења на 1.000.000 м²	брoj	0,04	0,04	0,04	100,00	0,04	0,04	100,00	0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	125,00	

СРЕДСТВА ОДРЖАВАЊА И АЛОКАЦИЈА СРЕДСТАВА ОДРЖАВАЊА

СРЕДСТВА ОДРЖАВАЊА ЈП "ГРАДСКО СТАМБЕНО" за период 2017-2026. године											у 000 дин.
Р.Б.	ОПИС	ПЛАН 2017. г.	ПЛАН 2018. г.	ПЛАН 2019. г.	ПЛАН 2020. г.	ПЛАН 2021. г.	ПЛАН 2022. г.	ПЛАН 2023. г.	ПЛАН 2024. г.	ПЛАН 2025. г.	ПЛАН 2026. г.
1	2	3	4	5	6	7					
	Средства одржавања	1.812.000	1.958.000	2.120.350	2.300.673	2.500.752	2.737.549	2.998.223	3.285.145	3.604.924	3.956.429
1	Задужење за закупнине за станове	100.000	80.000	60.000	40.000	20.000	15.000	10.000	5.000	4.000	3.000
2	Задужење власника за одржавање-инфостан	1.540.000	1.694.000	1.863.400	2.049.740	2.254.714	2.480.185	2.728.204	3.001.024	3.301.127	3.631.239
3	Задужење за субвенцију	60.000	63.000	66.150	69.458	72.930	76.577	80.406	84.426	88.647	93.080
4	Одржавање посл.простора - правна лица	70.000	77.000	84.700	93.170	102.487	112.736	124.009	136.410	150.051	165.056
5	Наплаћена исправљена зад.из ранијих година	40.000	42.000	44.100	46.305	48.620	51.051	53.604	56.284	59.098	62.053
6	Остале задужења	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
	Алокација средстава одржавања	1.812.000	1.958.000	2.120.350	2.300.673	2.500.752	2.737.549	2.998.223	3.285.145	3.604.924	3.956.429
11	Одржавање стамбених зграда од власника	1.342.000	1.448.000	1.599.850	1.769.148	1.957.650	2.212.293	2.460.204	2.733.724	3.059.432	3.406.163
	Хитни, неодложни радови и текуће поправке	1.053.000	1.153.000	1.270.000	1.270.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000
	Сервис уређаја	226.000	230.000	236.900	244.007	251.327	258.867	266.633	274.632	282.871	291.3
	Технички преглед лифтоva	20.000	20.000	20.600	21.218	21.855	22.510	23.185	23.881	24.597	25.335
	Дежурна служба хитних интервенција	43.000	45.000	49.500	54.450	59.895	65.885	72.473	79.720	87.692	96.461
	Веће интервенције	0	0	22.850	179.473	324.574	565.031	797.912	1.055.491	1.364.272	1.693.009
12	Накнада за ЈП ГС за одржавање	270.000	300.000	300.000	300.000	300.000	270.000	270.000	270.000	250.000	240.000
13	Исправка ненаплаћених задужења	200.000	210.000	220.500	231.525	243.101	255.256	268.019	281.420	295.491	310.266
	Неупрошена средства	0									

Закупнина је у средњорочном и дугорочном плану смањена по основу искључења станова локалних самоуправа из наплате и откупа станова.

Средства одржавања средњорочно и дугорочно планирна су на бази повећања накнаде за одржавање . Планирано повећање накнаде омогућило би :

- Елимишење обезвређења средстава одржавања по основу инфлације и
- Отклањање дугогодишњих проблема диспритета расположивих и потребних средстава за одржавање. Потребна средства, на бази захтева Скупштина станара за радовима на одржавању су за око 4 пута већа од расположивих средстава. Планираним повећањем цена диспаритет између потребних и расположивих средстава би се из године у годину смањивао и на крају 2026.године свео на ниво који не угрожава стамбени фонд и омогућава побољшање квалитета пружених услуга одржавања.

У складу са планираним повећањем накнаде за одржавање кориговано је и задужење за субвенцију за социјално угрожена домаћинства, задужење за правна лица власнике пословних простора и наплаћена исправљена потраживања из претходних година.

Повећање расположивих средстава за одржавање ће се користити за:

- Повећање обима радова на Хитним интервенцијама
- Радове на Већим интервенцијама на стамбеним зградама .
До 2019. године нису планирани радови на већим интервенцијама због недостатка средстава .
Под већим интервенцијама подразумевају се радови који по обиму и вредности превазилазе хитне и неодложне радове, а обавеза су ЈП „Градско стамбено“ по Уговорима закљученим са Скупштинама станара.

Планирани обим изведенних радова у великој мери би утицао на побољшање стања у стамбеном фонду, који је већ дуги низ година у веома лошем стању услед недостатка средстава због ниске накнаде за одржавање. Накнада за одржавање је задњих 10 година повећавана до нивоа обезвређења услед инфлације. Станје стамбених зграда се током ових година у великој мери погоршало и захтева улагања која су много већа од расположивих средстава на бази постојеће накнаде.

4. УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА И ОРГАНИЗАЦИЈЕ ПРЕДУЗЕЋА

4.1 Унапређење система управљања, руковођења и организације на нивоу предузећа

Развијање лидерства и посвећености стратешким циљевима предузећа на свим нивоима руковођења у предузећу за конкретне планиране излазе (резултате) сваког пословног процеса.

Промовисање процесног приступа и доношење пословних одлука на основу процене ризика и прилика. Предузеће предвиђа могуће ситуације дисконтинуитета пословања и адекватно планирање реаговања да би предузеће што пре успоставило нормално пословање или пословање на договореном и прихватљивом новоу.

Приликом планирања предузеће усваја праксу сталног разматрања:

- трендова, стања на тржишту у области свог пословања,
- идентификовање заинтересованих страна и њихових релевантних захтева,
- утврђивање пословних ризика и прилика,

Највише руководство стално прати функционалност постојеће унутрашње организације и њену адекватност да одговори свим потребама заинтересованих страна и евентуалне промене ради побољшања.

4.2 Линија руковођења, надзора и контроле

Јасно дефинисање појединачних одговорности за планиране резултате процеса, за активности које се односе на менаџмент ризицима, који се односе на оптималну реализацију процеса и прихватање преосталих ризика.

Где год је неопходно појединачне одговорности допунити детаљним упутством за појединачне активности или појединачне ресурсе.

Ради смањења ризика од случајне или намерне злоупотребе имовине предузећа – онемогућити сваком појединцу право приступа, модификације или коришћења имовине без овлашћења или увида.

За сваки (нови) процес и испоручену услугу предузеће инидентификује индикаторе процеса, односно:

- шта је потребно пратити,
- методе праћења, мерења, анализе и вредновања,
- временски оквир праћења,
- термин спровођења анализе и вредновање резултата,
- одговорног запосленог за анализу и вредновање резултата,
- предузимање адекватних мера побољшања.

4.3 Увођење стандардизованих процедура (ISO)

Предузеће већ дуги низ година има документоване процедуре за главне процесе, доступне су на месту примене и запослени раде по њима.

Предузеће планира да опише све преостале садашње пословне процесе и све нове услуге које планира да пружа корисницима. Такође, предузеће ће све документоване процедуре континуирано ажурирати према новим искуствима, новим алатима, материјалима, технологијама, уз стално процењивање ризика и прилика и друштвено одговорно понашање према природним ресурсима (животној околини) и безбедност и здравље свих учесника у процесима.

Предузеће ће пратити све технолошке новости на тржишту, најбољу пословну праксу и уз већ имплементиране стандарде, такође успоставити и стандарде из области менаджмента ризицима и менаджмент континуитетом пословања.

4.4 Базе података, интегрални информациони систем, ГИС технологија и системи аутоматског генерисања извештаја.

Предузеће поседује богату архиву дугогодишњег одржавања стамбених и других објеката и богато искуство запослених у области свог деловања. Извршиће се дигитализација комплетне пословне архиве, што ће обезбедити лакше претраживање, већу доступност, брже реаговање и доношење пословних одлука на основу објективних чињеница, а све то коришћењем савремених софтверских алата.

Пошто предузеће дели архиву са ЈКП Инфостан и технологије, што је критично са становишта безбедности информација, извршиће потпуно физичко обезбеђење архиве да би осигурало поверљивост, доступност и интегритет информација, односно безбедност пословања.

Предузеће стално прати све новости и нове могућности ИКТ, те у складу са тим у току је имплементација система основног пословања у оквиру ког ће се објединити појединачни делови система који нису у оквиру основног пословања, као што су модули финансијског сектора, модул јавних набавки и модул хитних интервенција са већ постојећим интегрисаним решењем.

Успостављањем и сталним побољшањем имплементираних захтева ISO 27001 и захтева релевантних закона и прописа из области безбедности ИС од посебног значаја предузеће ће обезбедити безбедан рад ИС и безбедну комуникацију са свим заинтересованим странама.

ИКТ систем ће обезбедити генерисање извештаја којим се презентирају индикатори пословања и индикатори функционалности и безбедности ИКТ система.

5. КАДРОВСКА ПОЛИТИКА 2017-2027

ЛП „Градско стамбено“ има тренутно запослених 211 радника и одржава преко 13.656 улаза са преко 280.158 станова са сталном тенденцијом пораста.

У циљу подизања квалитета услуга које Предузеће пружа својим корисницима, подразумева се оптимална структура и број радника, као и њихово стручно оспособљавање, како на нивоу средњег менаџмента, тако и уско специјализованих профиле. Такође наводимо да Предузеће на годишњем нивоу издава значајна средства за едукације запослених и стручну литературу.

Објективно постоји потреба за перманентним повећањем броја запослених у предузећу у периоду од 2017-2026 године. Ступањем на снагу новог Закона о становљању и одржавању зграда, као и увођењем нових пакета услуга ради побољшања нивоа квалитета живота наших корисника, Предузеће планира усклађивање броја запослених у складу са обимом и потребама процеса рада.

Такође постоји и објективна потреба за ангажовањем лица ван радног односа која је такође условљена потребама процеса и организације рада Предузећа.

Оптималана структура и број запослених

Како је на снази забрана запошљавања у јавном сектору, као и максималан број запослених у складу са законом о максималном броју запослених у јавном сектору, у Предузећу је планиран за 2017. годину максималан број запослених на неодређено време од 211 и то следеће структуре:

Ред. бр.	Сектор/организациона јединица	ВСС	ВШ	ВКВ	ССС	КВ	ПК	НК	укупно
1.	менаџмент	5	0	0	0	0	0	0	5
2.	Сектор за техничке послове	33	3	0	59	20	0	0	115
3.	Служба за правне и опште послове	11	1	0	20	0	0	2	34
4.	Служба за економско – финансијске послове	13	0	0	11	0	0	0	24
5.	Служба за јавне набавке	4	1	0	0	0	0	0	5
6.	Служба за однос са грађанима и информисање	8	3	0	8	0	0	0	19
7	Служба информационих технологија	8	0	0	1	0	0	0	9
	УКУПНО	82	8	0	99	20	0	2	211

Показатељ	На кратак рок 2017 - 2019	На средњи рок 2017 - 2022	На дужи рок 2017 - 2027
Укупно запослених у ЛПГС	2016	221	234

Квалификациона структура потребних кадрова

Ред. бр.		ВСС	ВШ	ВКВ	CCC	КВ	ПК	НК	укупно
	На кратки рок	5	0	0	0	0	0	0	5

Ред. бр.		ВСС	ВШ	ВКВ	CCC	КВ	ПК	НК	укупно
	На средњи рок	3	0	0	2	0	0	0	5

Ред. бр.		ВСС	ВШ	ВКВ	CCC	КВ	ПК	НК	укупно
	На дужи рок	9	0	0	4	0	0	0	13

Због потребе повећаног обима извођења радова на лифтовима,кровним покривачима фасадама као и ширења послова из области одржавања хигијене у стамбеним зградама,планира се повећање броја запослених у предузећу за 23 на дужи рок.

Пројекција запослених	Јед. ме.ре	Пројекција 2017.	Пројекција 2018.	Пројекција 2019.	Пројекција 2020.	Пројекција 2021.	Пројекција 2022.	Пројекција 2023.	Пројекција 2024.	Пројекција 2025.	Пројекција 2026.
Укупно запослених у ЛПГС	бр. ој	211	213	216	219	221	223	226	229	231	234

6. ЦЕНОВНА ПОЛИТИКА

Политика цена ЈП „Градско стамбено“ условљена је економском политиком Владе. Овим актом утврђено је да цене појединачних производа и услуга јавних предузећа чији је оснивач локална самоуправа, као и предузећа односно зависних друштава чији су оснивачи та предузећа, могу да расту до нивоа пројектоване инфлације за одређену годину.

У складу са тим, програмима пословања Предузеће је планирало повећање цена до нивоа инфлације, али није увек долазило до реализације.

Година	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Висина накнаде за зграде са лифтом	5,2008	5,6828	6,1321	6,6285	7,0262	7,3424	7,3424	7,3424	7,7462	7,7462	7,7462
Висина накнаде за зграде са лифтом за стан од 50 м ²	260,04	284,14	306,61	331,43	351,31	367,12	367,12	367,12	387,31	387,31	387,31
Висина накнаде за зграде без лифта	3,3758	3,6882	3,9778	4,3019	4,5600	4,7652	4,7652	4,7652	5,0273	5,0273	5,0273
Висина накнаде за зграде без лифта за стан од 50 м ²	168,79	184,41	198,89	215,10	228,00	238,26	238,26	238,26	251,37	251,37	251,37
Бруто зарада у Београду	57.978,00	65.199,00	65.786,00	64.647,00	64.901,00	74.979,00	78.604,00	85.816,00	86.075,00	90.955,00	92.787,00
Процент повећања бруто зараде у Београду		12,45	0,90	-1,73	0,39	15,53	4,83	9,18	0,30	5,67	2,01
Учешће у бруто заради		0,44	0,47	0,51	0,54	0,49	0,47	0,43	0,45	0,43	0,42
Процент повећања накнаде		9,27	7,91	8,10	6,00	4,50	0,00	0,00	5,50	0,00	0,00
Стопа инфлације	6,00	11,90	7,90	6,60	10,40	7,20	12,10	2,20	1,70	1,50	1,60

На основу приказане табеле може се видети да је инфлација за 27,82% била већа од повећања накнаде. Тиме је обезвређена вредност средстава за одржавање, која је утицала на смањење обима радова што се одразило на драстично погоршање стања стамбеног фонда за протеклих 10 година. У том периоду, обзиром да је старост зграда у стамбеном фонду које одржава предузеће око 50 година, дошло је до погоршања стања и повећање броја захтева за поправкама. Огроман дизбаланс који је настао између расположивих и потребних средстава, Предузеће ће покушати дугорочно да превазиђе повећањем цена до нивоа потребних средстава за нормално функционисање и обављање свих потребних радова на стамбеним зградама.

Накнаде за одржавање за стан од 50 матара квадратних у просечној бруто заради учествије са свега 0,5% тако да повећање накнаде неће утицати на погоршање социјалног статуса становништва. Такође социјално угрожено становништво има право на социјалну субвенцију тако да повећање накнаде неће утицати ни на ту категорију становништва.

Дугорочно повећање накнаде неропходно је и због конкурентности на тржишту, обзиром да конкурентске фирме имају знатно вишу цену одржавања па самим тим су у могућности да пруже квалитетније услуге од нашег предузећа.

Постојећа висина накнаде омогућава само хитне и неодложне радове којих је из године у годину све више с обзиром да недостају средства која дугорочније решавају проблеме одржавања стамбених зграда.

Редовно одржавање и хитне интервенције планиране су на основу законских и уговорних обавеза и исколовених параметара, док су радови одложених интервенција обухватили најутргоженије објекте на којима је потребно извршити радове већег обима ради заштите од прокишињавања, већих хаварија и обезбеђивања функционисања уређаја који су од виталног заначаја за живот и безбедност станара, а које није било могуће хитно извршити због:

природе посла,
грађевинске сезоне и
недостатка средстава.

Преглед планираног повећања цена по годинама

Година	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Висина накнаде за одржавање зграде са лифтом	10,3024	11,3326	12,4659	13,7125	15,0837	16,5921	18,2513	20,0765	22,0841	24,2925
Висина накнаде за одржавање зграде без лифта	6,6863	7,3549	8,0904	8,8995	9,7894	10,7684	11,8452	13,0297	14,3327	15,7659
Висина накнаде за одржавање хигијене у стамбеним зградама	181,59	187,04	192,65	198,43	204,38	210,51	216,83	223,33	230,03	236,93

Упоредни преглед потребних и расположивих средстава дат је у следећој табели.

Преглед потребних и расположивих средстава по финансијском плану за 2017. годину

Врста рада	Расположива средства	Потребна средства	% Покривеност и (2/3)
1	2	3	4
1. Хитне интервенције и поправке	1.053.000.000	1.216.000.000	86,59
2. Сервис	246.000.000	246.000.000	100,00%
3. Веће интервенције	0,00	2.928.615.000	0
УКУПНО	1.299.000.000	4.390.615.000	29,58%

Из приказаног односа потребних и расположивих средстава произилази да расположива средства тј. важећи ниво накнаде за одржавање треба кориговати, просечно 3,96 пута.

Оваквом корекцијом обезбедило би се решавање свих интервенција, без одлагања, на најугроженијим објектима и уређајима, квалитет и ажураност у пружању услуга корисницима. Наиме, с обзиром на расположива средства, Предузеће је приморано да, у односу на потребе за већим радовима реализује радове на мањем броју објекта, а да радове хитних интервенција рестриктивно изводи.

С обзиром на дотрајалост и дугогодишње неадекватно одржавање инсталација, уређаја и осталих заједничких делова зграда, које је, у највећој мери, последица рестриктивне политике цена у овој области, као и на чињеницу да се из године у годину број објекта повећава, потребно је предузети радикалније мере на решавању проблема одржавања и смањењу диспаритета између висине накнаде и потребних средстава.

Из горе наведених разлога планирано је повећање накнаде за одржавање.

Накнада за одржавање хигијене у стамбеним зградама повећана је за 3% на годишњем нивоу тј до планираног обима обезвређења - инфлације у периоду 2017-2026 година.

7. ПРОЈЕКЦИЈА ПРИХОДА И РАСХОДА У ПЕРИОДУ 2017-2027

Пројекција прихода и расхода у периоду 2017-2027

ПРИХОДИ И РАСХОДИ У 000 ДИНАРА	2019	2022	2027
Укупни приходи из пословања	2.806.664	3.447.919	4.690.647
I Пословни приходи	2.726.589	3.360.531	4.591.007
II Финансијски приходи	55.025	58.863	65.613
III Остали приходи	25.050	28.526	34.027
Укупни расходи	2.764.911	3.396.024	4.601.599
I Пословни расходи	2.672.911	3.313.024	4.488.599
II Финансијски расходи	14.000	0	0
III Остали расходи	78.000	83.000	113.000
Бруто добит	41.753	51.895	89.048

8. ОКВИРНИ ПЛАН ИНВЕСТИЦИЈА И ИНВЕСТИЦИОНА ПОЛИТИКА

1	инвестиције	план 2017	план 2018	план 2019	план 2020	план 2021	план 2022	план 2023	план 2024	план 2025	план 2026
1,1	Серверска инфраструктура-сервери	0	2.500.000	2.500.000	2.500.000	0	5.000.000	5.000.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
1,2	Серверска инфраструктура - storage	0	5.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	10.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
1,3	Мрежна опрема	0	7.000.000	0	2.000.000	10.000.000	10.000.000	0	0	7.000.000	2.000.000
1,4	Опрема за напајање	0	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	0
1,5	Рачунари	0	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000	6.250.000
1,6	Лаптоп рачунари	0	2.500.000	2.500.000	0	2.500.000	2.500.000	0	2.500.000	2.500.000	0
1,7	Штампачи	0	3.000.000	5.000.000	5.000.000	0	0	3.000.000	5.000.000	5.000.000	0
1,8	Скенери	0	3.000.000	0	500.000	0	0	3.000.000	0	500.000	0
1,9	Фиксни телефони	0	5.500.000	0	1.500.000	0	0	0	0	5.000.000	1.500.000
1,10	Мобилни телефони	0	10.000.000	0	10.000.000	0	10.000.000	0	10.000.000	0	10.000.000
1,11	Cisco гаранције	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000	4.000.000
1,12	Лиценце	7.250.000	4.000.000	3.000.000	2.000.000	4.000.000	4.000.000	3.000.000	4.000.000	3.000.000	3.000.000
1,13	Видео надзор ЈПГС и.ел.карнет -Primion	1.500.000	4.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	4.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
1,14	Дигитализација архиве	0	0	30.000.000	10.000.000	7.000.000	5.000.000	3.000.000	2.000.000	0	0
1,15	Адаптација	0	6.000.000	4.000.000	30.000.000	6.000.000	0	20.000.000	0	30.000.000	6.000.000
	УКУЛНО	12.750.000	64.250.000	78.250.000	42.750.000	51.250.000	62.750.000	39.750.000	71.250.000	38.250.000	

a. Дигитализација архиве

Документација која се налази у архиву је од великог значаја за Град Београд и грађане. Пројекат обухвата дигитализацију документата архиве у електронском облику са индексима који омогућавају брзе претраге. Комерцијализацијом дигиталних записа према грађанима кроз агенцијске услуге повећава се промет агенције и омогућава лакши приступ до потребне документације. Предности дигитализације архиве су трајно чување документа која су од јавног значаја на серверима ЛПГС, брз приступ информацијама, нижи трошкови пословања, пун надзор над документима, заштита од уништења и злоупотребе, смањење архивског простора.

За даље коришћење “Document management system“-а (ДМС) потребна је набавка бржих скенера за даље уношење прихватних документа у сам систем у електронској форми.

Инвестиције	до 2019		до 2022		Укупно
	Вредност	Вредност	Вредност	Вредност	
Дигитализација архиве					
Услуга дигитализације	0	47.000.000	57.000.000	57.000.000	
документације и набавке програма за ДМС					
Скенерска опрема за ДМС	0	3.500.000	3.500.000	7.000.000	

b. Серверска и мрежсна инфраструктура

Због све обимнијег ИТ и документационог система ЛПГС постоји потреба обновљања серверске и “storage” инфраструктуре како би се одржала пуна функционалност и брзина приступа све обимнијој документацији како у ЕРП систему тако и документата у ДМС систему и свим пропратним програмима. Серверска и “Storage” опрема ЛПГС је делом из 2011. године а делом из 2014 и све текче испуњава функционалне задатке постојећих софтверских система који сваке године напредују како у софтверским

захтевима тако и у количини података. Обзиром да ЛПГС поседује и 10 удаљених локација потребно је обезбедити адекватан приступ апликацијама и телефонској и интернет мрежи. Такође потребно је обнављање опреме у централни ЛПГС и у сервер сали, која служи за несметан приступ апликативним решењима. Такође, због велике вредности мрежне опреме, али и још веће важности непрекидног и несметаног рада опреме, потребна је набавка гаранција од стране произвођача како не би дошло до прекида рада опреме, која би изазвала недоступност ЛПГС за своје кориснике.

Инвестиције	до 2019		до 2021		до 2027		Укупно
	Вредност	Вредност	Вредност	Вредност	Вредност	Вредност	
Серверска инфраструктура – Сервери 14 ком	5.000.000		7.500.000		17.500.000		30.000.000
Серверска инфраструктура – Storage 2 Storage са по 10 Тб простора	3.000.000		500.000		3.500.000		7.000.000
Мрежна инфраструктура	7.000.000		22.000.000		9.000.000		38.000.000
Гаранције за мрежну опрему – Cisco	12.000.000		12.000.000		16.000.000		40.000.000

c. Рачунарска опрема

Обзиром да сви запослени ЛПГС користе све ИТ системе ЛПГС као што су ЕРП и у ближко будућности користиће ДМС систем, потребно је одјававање рачунарске опреме на функционалном нивоу како не би дошло до застоја у раду изазваних неадекватном рачунарском опремом. Запослени ЛПГС користе 250 рачунара и 50 лаптоп уређаја, као и 125 штампача, које је потребно обнављати на сваких 5 година.

Инвестиције	до 2019	до 2022	до 2027	Укупно
	Вредност	Вредност	Вредност	
Рачунарска опрема – стони рачунари 250 ком	12.500.000	18.750.000	25.000.000	56.250.000
Рачунарска опрема – преносни рачунари 50 ком	5.000.000	5.000.000	5.000.000	15.000.000
Биро опрема – штампачи и копири	8.000.000	5.000.000	13.000.000	26.000.000

d. Телефони

Пошто се због напредне комуникације са корисницима услуга у ЈПГС већ више од 10 година користи ИП телефонија и услуге мобилних мрежа за бржу коминикацију, потребно је обновљавање телефонске опреме. Мобилни телефони се набављају на сваке 2 године за све запослене, а фискни телефони се обновљају на сваких 7 година.

Инвестиције	до 2019	до 2022	до 2027	Укупно
	Вредност	Вредност	Вредност	
Фискни телефони	5.500.000	1.500.000	5.500.000	11.000.000
Мобилни телефони	10.000.000	20.000.000	20.000.000	50.000.000

У циљу реализације пројектованог дугорочног плана менаџмент Предузећа је донео одлуку да предузме следеће мере:

- Подизање квалитета услуга у циљу задовољства постојећих корисника и придобијања нових корисника,
- Повећање обима радова у циљу решавања проблема дотрајалости и неадекватног одржавања стамбеног фонда,
- Стручно оспособљавање кључних кадрова на нивоу средњег менаџмента и уско специјализованих профила.

Директор

Никола Ковачевић, дипл.правник

